

Số: /QĐ-LĐLĐ

Bến Tre, ngày tháng 3 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
BAN HÀNH QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
FANPAGE “CÔNG ĐOÀN TỈNH BẾN TRE” TRÊN MẠNG XÃ HỘI FACEBOOK
BAN THƯỜNG VỤ LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH

- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006; Luật Báo chí ngày 05/4/2016; Luật An ninh mạng ngày 12/6/2018;
- Căn cứ các Nghị định của Chính phủ số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013;
- Căn cứ Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên Trang thông tin điện tử và mạng xã hội;
- Căn cứ Quyết định số 1100/QĐ-LĐLĐ ngày 29/11/2022 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Bến Tre về việc thay đổi Quy chế hoạt động của Trang Thông tin điện tử và Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử Liên đoàn Lao động tỉnh Bến Tre;
- Xét đề nghị của Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Liên đoàn Lao động tỉnh Bến Tre,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này quy chế hoạt động Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” trên mạng xã hội Facebook.

Điều 2. Văn phòng, các Ban, Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Liên đoàn Lao động tỉnh; Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, đơn vị trực thuộc và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Ban Tuyên giáo TLĐ;
- Đ/c Thái Thu Xương – PCT TLĐ;
- Ban Tuyên giáo TU, Ban Dân vận TU;
- UB MTTQ VN tỉnh;
- Sở TT&TT;
- Lưu: VP.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH

Nguyễn Phúc Linh

Bến Tre, ngày tháng 3 năm 2023

QUY CHẾ
HOẠT ĐỘNG FANPAGE “CÔNG ĐOÀN TỈNH BẾN TRE”
TRÊN MẠNG XÃ HỘI FACEBOOK

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-LĐLĐ ngày /3/2023
của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh)*

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

1. Quy chế này quy định về phương thức tổ chức và quản lý hoạt động Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” trên mạng xã hội Facebook, bao gồm: Việc quản lý, vận hành; cung cấp và cập nhật thông tin, cơ sở dữ liệu; biên tập, kiểm soát thông tin, cơ sở dữ liệu; trả lời công dân, công đoàn viên, tổ chức, doanh nghiệp trên mạng.

2. Các nội dung khác liên quan đến việc thiết lập, quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin điện tử trên mạng Internet không điều chỉnh tại Quy định này thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với tất cả các Phòng, Ban Liên đoàn Lao động tỉnh, đơn vị trực thuộc; cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sinh sống, làm việc tại tỉnh Bến Tre thuộc tổ chức Công đoàn tỉnh Bến Tre quản lý khi tương tác với trang Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” trên mạng xã hội Facebook.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” là Trang Thông tin của Công đoàn tỉnh Bến Tre trên mạng xã hội Facebook, có chức năng cung cấp đến các tổ chức và cá nhân trong xã hội các thông tin chính thức về hoạt động công đoàn, các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn, tư vấn, hỗ trợ, giải đáp các câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến tình hình công nhân, viên chức, người lao động tỉnh Bến Tre.

2. Cơ sở dữ liệu: là tập hợp những thông tin được xây dựng, cập nhật và duy trì đáp ứng yêu cầu truy nhập, sử dụng thông tin, tương tác.

3. Biên tập viên: có những quyền hạn trên Fanpage như: Có thể đăng nội dung và gửi tin nhắn trên Messenger, comment, trả lời tin nhắn dưới danh nghĩa Fanpage; phản hồi, ẩn, xóa các bình luận không mong muốn; xem thành viên đã tạo bài viết, được tạo quảng cáo và xem được tất cả những chỉ số thông tin trên Fanpage.

4. Quản trị viên: có thể quản lý tất cả khía cạnh của Trang.

Điều 4. Địa chỉ trang mạng xã hội Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre”

Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” có địa chỉ Internet:

<https://www.facebook.com/congdoanbentre>

Chương II TỔ CHỨC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỦA FANPAGE

Điều 5. Quản lý trang mạng xã hội Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre”

Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Công đoàn tỉnh Bến Tre có vai trò là người kiểm duyệt, quản lý, chỉ đạo biên tập viên cung cấp, trao đổi, đăng tải thông tin trên trang mạng xã hội Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

Đảm bảo các yêu tố kỹ thuật, đảm bảo Fanpage vận hành trực tuyến 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần.

Căn cứ tình hình thực tế và nội dung tuyên truyền từng thời điểm, lựa chọn ảnh bìa, ảnh đại diện phù hợp với mục đích tuyên truyền.

Xây dựng phương án kỹ thuật, bộ lọc để loại bỏ các thông tin thuộc các hành vi bị cấm theo Điều 12 Luật Công nghệ thông tin trong quá trình tương tác; đảm bảo kịp thời loại bỏ những thông tin xuyên tạc, không đúng sự thật.

Theo dõi, đề nghị cơ quan có thẩm quyền ngăn chặn, xử lý kịp thời các Fanpage giả mạo Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” và các thông tin xuyên tạc những nội dung đã được đăng tải trên Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” (nếu có).

Kiểm soát, chịu trách nhiệm về an ninh thông tin trên Fanpage theo quy định của Luật An ninh mạng và các quy định khác có liên quan.

Chương III CUNG CẤP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN

Điều 6. Nguyên tắc cung cấp thông tin

1. Thông tin được cung cấp trên Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” phải phù hợp với quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; Phải bảo đảm chính xác, khách quan, kịp thời; Tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước, sở hữu trí tuệ, quản lý thông tin trên Internet và mạng xã hội.

2. Các thông tin cung cấp trên Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” phải chịu sự kiểm duyệt nội dung thông tin của Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Công đoàn tỉnh Bến Tre trước khi đăng tải.

3. Việc đăng tải các thông tin thu thập phải trên cơ sở trích dẫn nguyên văn, chính xác nguồn thông tin chính thức.

4. Thông tin cung cấp, cập nhật lên trang mạng xã hội Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” sử dụng tiếng Việt có dấu theo bảng mã Unicode - TCVN 6909:2001, hình ảnh, âm thanh, video.

Điều 7. Nội dung thông tin

1. Cung cấp các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chủ trương của Tổng Liên đoàn, các thông tin liên quan đến hoạt động của các cấp công đoàn trong tỉnh.

2. Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật liên quan trực tiếp đến đoàn viên, người lao động, các Bộ Luật đã được ban hành.

3. Tư vấn, giải đáp các ý kiến, đề xuất của đoàn viên, người lao động liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp. Từ chối các nội dung không thuộc chức năng, nhiệm vụ, nội dung tư vấn, các thông tin, tài liệu không đúng sự thật.

Điều 8. Kiểm duyệt và đăng tải thông tin

1. Tất cả các thông tin cập nhật lên trang mạng xã hội Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” đều phải được kiểm duyệt bởi Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Công đoàn tỉnh Bến Tre (đảm bảo tính toàn vẹn các văn bản thông tin đã được ban hành).

2. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Công đoàn tỉnh Bến Tre phải chịu trách nhiệm về mặt nội dung thông tin cung cấp và dữ liệu đăng tải lên Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” theo quy định hiện hành.

3. Tiếp nhận, tổng hợp, phân loại, theo dõi để trả lời ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, người lao động.

Điều 9. Quy trình tư vấn pháp luật cho đoàn viên, người lao động

1. Mọi câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thuộc tổ chức Công đoàn trên địa bàn tỉnh Bến Tre phải được phản hồi sau khi nhận được yêu cầu.

2. Việc trả lời có thể sử dụng dạng văn bản trực tiếp trên Fanpage hoặc sử dụng bản hình chụp, bản scan công văn trả lời của các đơn vị có liên quan.

Điều 10. Những hành vi bị cấm khi tương tác trên Fanpage

1. Lợi dụng Fanpage nhằm mục đích:

- Chống phá Nhà nước, vi phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; xuyên tạc lịch sử, xúc phạm tôn giáo, phân biệt đối xử về giới, phân biệt chủng tộc; kích động gây bạo loạn, phá rối an ninh, gây rối trật tự công cộng.

- Tuyên truyền thông tin sai sự thật về công tác chỉ đạo, điều hành, các thông tin khác trên địa bàn tỉnh và cả nước.

- Tiết lộ bí mật của Nhà nước và các bí mật khác đã được pháp luật quy định.

2. Gây rối, phá hoại hệ thống thiết bị và cản trở việc quản lý, cung cấp, sử dụng các dịch vụ và thông tin trên Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre”.

Chương IV

KINH PHÍ DUY TRÌ HOẠT ĐỘNG

Điều 11. Kinh phí duy trì hoạt động

1. Kinh phí duy trì hoạt động, chi trả thù lao, nhuận bút theo quy định của Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” được cân đối trong dự toán chi hàng năm của Liên đoàn Lao động tỉnh Bến Tre.
2. Mức chi được thực hiện theo các quy định hiện hành của Nhà nước và Tổng Liên đoàn.

Chương V

KHEN THƯỞNG VÀ XỬ LÝ VI PHẠM

Điều 12. Khen thưởng

Cá nhân, tập thể thực hiện tốt Quy chế này, có nhiều đóng góp cho hoạt động cho Fanpage, tùy theo thành tích cụ thể, được khen thưởng theo quy định tại Luật Thi đua khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Điều 13. Xử lý vi phạm

Cá nhân, tập thể nào làm trái với các quy định của văn bản này và các quy định của pháp luật có liên quan thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Chương VI

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 14. Tổ chức thực hiện

1. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Công đoàn tỉnh Bến Tre chủ trì, phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền trong tỉnh vận hành, theo dõi tình hình hoạt động của Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre”; Theo dõi, xử lý và báo cáo khi phát hiện các Fanpage giả mạo Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre”.
2. Cung cấp thông tin cho Fanpage khi có yêu cầu của Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Công đoàn tỉnh Bến Tre.
3. Tham mưu, bố trí nguồn kinh phí đảm bảo hoạt động của Fanpage “Công đoàn tỉnh Bến Tre” theo quy định.

Điều 15. Điều khoản thi hành

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc các cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh về Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Công đoàn tỉnh Bến Tre để tổng hợp, xem xét sửa đổi, bổ sung./.