

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**THỎA THUẬN HỢP TÁC**

**Giữa Liên đoàn Lao động tỉnh Bến Tre và Siêu thị Co.opmart Bến Tre  
về Chương trình Phúc lợi cho đoàn viên và người lao động**

---

Căn cứ Thỏa thuận hợp tác giữa Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Liên hiệp Hợp tác xã Thương mại Thành phố Hồ Chí Minh (SaigonCo.op) ngày 24/9/2016;

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn, với mục tiêu thực hiện tốt việc chăm lo đời sống, đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động;

Căn cứ vào lĩnh vực hoạt động, sản xuất, chiến lược kinh doanh của Siêu thị Co.opmart Bến Tre.

Hôm nay, ngày 16 tháng 04 năm 2017, tại trụ sở Liên đoàn Lao động tỉnh Bến Tre, chúng tôi gồm:

**I. LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH BẾN TRE**

Địa chỉ: Số 4, đường Lê Quý Đôn, Phường 1, thành phố Bến Tre.

Điện thoại : 02753.822.293 Fax: 02753.822.235

Người đại diện: Ông Trần Trung Hòa

Chức vụ: Phó Chủ tịch Thường trực Liên đoàn Lao động tỉnh Bến Tre.

**II. SIÊU THỊ CO.OPMART BẾN TRE**

Địa chỉ: 26A, đường Trần Quốc Tuấn, Phường 4, thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre.

Điện thoại: 02753.511.322

Người đại diện: Bà Lê Thị Tuyết Mai

Chức vụ: Giám đốc Siêu thị Co.opmart Bến Tre.

Công tác chăm lo đời sống, đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động là nhiệm vụ rất quan trọng của tổ chức Công đoàn, thông qua việc hợp tác với các đơn vị cung cấp dịch vụ để có chính sách ưu đãi, giảm giá cho đoàn viên công đoàn. Sau khi bàn bạc, hai bên thống nhất Thỏa thuận hợp tác như sau:

**Điều 1. Nguyên tắc hợp tác.**

Hợp tác trên nguyên tắc tự nguyện, bình đẳng, đảm bảo quyền, lợi ích của đoàn viên, người lao động, tổ chức Công đoàn và của Siêu thị Co.opmart Bến Tre.

Nội dung hợp tác phải phù hợp với mục tiêu, chức năng, nhiệm vụ và khả năng của mỗi bên.

Thông qua hợp tác, nâng cao vị thế, uy tín của tổ chức Công đoàn; đồng thời quảng bá thương hiệu và phát triển dịch vụ bán hàng của Siêu thị Co.opmart Bến Tre.

## **Điều 2. Đối tượng được hưởng ưu đãi từ Siêu thị Co.opmart Bến Tre**

Đoàn viên công đoàn ở các cấp công đoàn trong tỉnh (phải có thẻ đoàn viên công đoàn).

## **Điều 3: Nội dung hợp tác.**

### **1. Siêu thị Co.opmart Bến Tre**

Đoàn viên công đoàn sẽ được Siêu thị Co.opmart Bến Tre hướng dẫn đăng ký thẻ khách hàng thân thiết miễn phí và được tham gia các chương trình ưu đãi với từng cấp độ thẻ như sau:

#### **\* Cấp độ thẻ:**

- Khách hàng khi đăng ký mới sẽ bắt đầu với cấp độ thẻ khách hàng thân thiết.

- Thẻ khách hàng thân thiết khi tích lũy được 600 điểm mua hàng sẽ được nâng cấp độ lên thẻ thành viên.

- Thẻ thành viên khi tích lũy được 1.600 điểm mua hàng sẽ được nâng cấp độ lên thẻ VIP.

#### **\* Quyền lợi:**

- Quy đổi điểm thành chiết khấu thương mại, quà tặng:

+ Khách hàng thân thiết: nhận phiếu chiết khấu thương mại trị giá 30.000 đồng mỗi khi tích lũy được 150 điểm

+ Thành viên và VIP: Khách hàng có thể đổi ngay phiếu chiết khấu thương mại trị giá 100.000 đồng mỗi khi tích lũy được 500 điểm.

- Chương trình khuyến mãi dành riêng:

+ Chủ thẻ được mua hàng với giá ưu đãi dành riêng cho khách hàng thân thiết, thành viên và VIP.

+ Chủ thẻ được tham gia các sự kiện khuyến mãi, dịch vụ dành riêng cho từng cấp độ thẻ được tổ chức thường xuyên trong năm.

- Quà sinh nhật:

+ Thành viên và VIP được nhận thiệp chúc mừng sinh nhật và phiếu giảm giá 10% (dành cho cấp độ thành viên) hoặc 15% (dành cho cấp độ VIP).

- Quà Tết:

+ Thành viên và VIP có từ 600 điểm mua hàng trở lên (không tính phần điểm ở cấp độ khách hàng thân thiết) sẽ được nhận quà Tết vào cuối năm.

+ Tham gia các chương trình khuyến mãi dành riêng cho đoàn viên công đoàn có thể khách hàng thân thiết: tặng quà, tặng phiếu giảm giá, mua hàng với giá ưu đãi...

+ Đối với các Đoàn viên công đoàn trong các khu công nghiệp, hằng năm Siêu thị Co.opmart Bến Tre sẽ tổ chức một số chương trình khuyến mãi lớn dành riêng cho Đoàn viên công đoàn với mức giảm giá khuyến mãi có thể lên đến 50%.

## **2. Đối với Liên đoàn Lao động tỉnh Bến Tre.**

- Công bố Siêu thị Co.opmart Bến Tre là đối tác về lĩnh vực dịch vụ bán hàng cho đoàn viên.

- Ban hành văn bản chỉ đạo các Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và CĐCS trực thuộc tuyên truyền, thông báo các chương trình hợp tác giữa Liên đoàn Lao động tỉnh và Siêu thị Co.opmart Bến Tre.

- Cam kết phối hợp và tạo điều kiện để Co.opmart Bến Tre tiếp cận với các cấp công đoàn cơ sở, Công đoàn các Khu công nghiệp để giới thiệu và triển khai chương trình khuyến mãi do Siêu thị Co.opmart Bến Tre thực hiện.

- Cung cấp cho Co.opmart Bến Tre danh sách các Công đoàn cấp trên cơ sở và Công đoàn cơ sở trực thuộc để thuận tiện trong quá trình triển khai thực hiện chương trình.

### **Điều 3. Trao đổi thông tin.**

- Hai bên thường xuyên trao đổi thông tin về quá trình triển khai thực hiện Chương trình hợp tác.

- Hàng năm Siêu thị Co.opmart Bến Tre gửi thông tin về kết quả triển khai thực hiện Thỏa thuận hợp tác với Liên đoàn Lao động tỉnh Bến Tre.

- Kịp thời cập nhập thông tin xử lý các vướng mắc phát sinh, nhằm đảm bảo các quyền và lợi ích của đoàn viên công đoàn, người lao động và của Siêu thị Co.opmart Bến Tre.

### **Điều 4: Thay đổi nội dung thỏa thuận hợp tác.**

Một trong hai bên có quyền đề xuất sửa đổi, bổ sung nội dung hợp tác này bằng cách thông báo bằng văn bản cho bên còn lại trước 30 ngày. Trong vòng 30 ngày, kể từ ngày nhận được thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung hợp tác, bên nhận thông báo phải có ý kiến đồng ý/không đồng ý bằng văn bản. Nếu hai bên thống nhất hoặc không thống nhất với nội dung bổ sung, sửa đổi sẽ trả lời cho bên còn lại bằng văn bản.

### **Điều 5: Tổ chức thực hiện.**

- Liên đoàn Lao động tỉnh giao Ban Chính - Pháp luật là đầu mối tham mưu giúp Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức triển khai và thực hiện Thỏa thuận hợp tác này.

- Siêu thị Co.opmart Bến Tre giao cho bộ phận Marketing chăm sóc khách hàng là đầu mối triển khai và thực hiện các nội dung đã ký kết.

- Trên cơ sở Thỏa thuận đã ký kết, Liên đoàn Lao động tỉnh và Siêu thị Co.opmart Bến Tre tổ chức triển khai thực hiện.

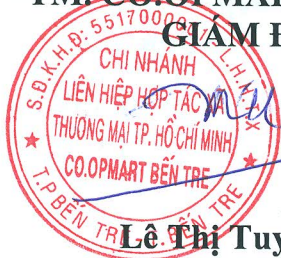
- Các tranh chấp về chất lượng các mặt hàng, dịch vụ do Siêu thị Co.opmart Bến Tre cung cấp cho đoàn viên, người lao động, công đoàn các cấp (nếu có) được giải quyết theo các quy định của pháp luật.

### **Điều 6. Hiệu lực thi hành.**

Thỏa thuận này có hiệu lực trong thời hạn 02 (hai) năm kể từ ngày ký. Kết thúc hai năm, hai bên có trách nhiệm sơ kết, đánh giá, báo cáo kết quả hợp tác với lãnh đạo, sau đó sẽ thỏa thuận gia hạn hoặc ký Thỏa thuận hợp tác mới.

Thỏa thuận hợp tác này được lập thành 04 (bốn) bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 02 bản để tổ chức thực hiện.

**TM. CO.OPMART BẾN TRE**  
**GIAM ĐỐC**



**Lê Thị Tuyết Mai**

**LDLD TỈNH BẾN TRE**  
**PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



**Trần Trung Hào**