

Số: 28 /LĐLĐ

V/v nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt,
nghiên cứu dư luận xã hội trong CNVCLĐ

Bến Tre, ngày 07 tháng 10 năm 2016

Kính gửi:

- Các LĐLĐ huyện, thành phố;
- Các Công đoàn ngành, CĐVC, CĐ các KCN;
- Các CĐCS trực thuộc.

Thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng (Khóa XI); Công văn số 221-CV/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc “đổi mới, nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”; Công văn số 1475/TLD của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt dư luận xã hội trong công nhân viên chức lao động (CNVCLĐ). Để kịp thời phản ánh cho Đảng, nhà nước, Công đoàn cấp trên tình hình dư luận xã hội (DLXH), tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, CNVCLĐ, Liên đoàn Lao động tỉnh đề nghị các cấp Công đoàn tập trung thực hiện tốt một số nội dung cụ thể như sau:

1. Triển khai quán triệt và tổ chức thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Công văn số 221-CV/TU của Tỉnh ủy (có văn bản kèm theo). Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, đoàn viên Công đoàn, CNVCLĐ về vai trò, tầm quan trọng và sự cần thiết phải đổi mới nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH. Xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của hệ thống chính trị, trong đó có tổ chức Công đoàn; vì vậy cần quan tâm chỉ đạo, định hướng hoạt động nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện.

2. Công tác nắm bắt DLXH phải bám sát thực tiễn, hướng về cơ sở, hướng tới từng đối tượng cụ thể, thông qua việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, các chỉ thị, nghị quyết của Công đoàn gắn với việc cụ thể hóa trong tổ chức thực hiện những vấn đề, sự kiện mà đoàn viên Công đoàn, CNVCLĐ quan tâm. Coi trọng công tác đối thoại trực tiếp và giải quyết những bức xúc nảy sinh trong quan hệ lao động tại các doanh nghiệp, khu công nghiệp tạo sự đồng thuận giữa người lao động và người sử dụng lao động.

3. Đa dạng hóa các hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình DLXH, kết hợp nắm tình hình qua mạng lưới cộng tác viên, các phương tiện thông tin đại chúng. Việc nắm bắt và phản ánh DLXH trong đoàn viên Công đoàn, CNVCLĐ phải khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến; phân tích, nêu nguyên nhân của các luồng ý kiến dư luận và dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận. Chủ động dự báo trước những xu hướng, diễn biến tâm trạng, nguyện vọng của đoàn viên Công đoàn, CNVCLĐ khi triển khai thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách,

pháp luật của nhà nước và tác động của nó với quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi ngành, địa phương, đơn vị.

4. Căn cứ yêu cầu, điều kiện thực tế của ngành, địa phương tiến hành cung cố, thành lập đội ngũ cộng tác viên DLXH cấp mình đảm bảo chất lượng hoạt động; kịp thời nắm bắt, tổng hợp, phản ánh khách quan, trung thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của đoàn viên Công đoàn, CNVCLĐ, đề xuất các giải pháp và tham gia định hướng DLXH, tham gia các cuộc điều tra DLXH khi có yêu cầu. Đặc biệt chú trọng, phân công bố trí cán bộ có trình độ, năng lực trong việc nắm bắt, xử lý thông tin và có khả năng đối thoại, thuyết phục, giải thích, định hướng thông tin đối với DLXH trong đoàn viên Công đoàn và CNVCLĐ.

5. Các cấp công đoàn cần coi công tác nắm bắt, nghiên cứu, phản ánh DLXH trong đoàn viên, CNVCLĐ là nhiệm vụ thường xuyên của tổ chức Công đoàn, từ đó tạo điều kiện để cán bộ được phân công phụ trách theo dõi hoạt động này cùng với đội ngũ cộng tác viên DLXH thực hiện tốt nhiệm vụ góp phần nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt DLXH trong CNVCLĐ. Định kỳ báo cáo DLXH và phản ánh tâm tư, nguyện vọng, những bức xúc của đoàn viên Công đoàn, CNVCLĐ về LĐLĐ tỉnh **vào ngày 20 hàng tháng** (qua Ban Tuyên giáo) để tổng hợp nắm tình hình chung.

Đề nghị các LĐLĐ huyện, thành phố, CĐ ngành, CĐVC, CĐ các KCN, CĐCS trực thuộc LĐLĐ tỉnh tổ chức thực hiện tốt tinh thần công văn này./. 

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- MTTQ Tỉnh;
- TT LĐLĐ Tỉnh;
- Như kg;
- Lưu: VP, TG: 

TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Văn Tân